

RECALLPROCEDURE / -TEST

AF.9.1 Heeft de producent gedocumenteerde procedures voor het managen/initiëren van terugroepen van gecertificeerde producten en worden deze procedures jaarlijks getest ? MAJOR MUST

❖ PRINCIPE

- ❖ Een recall of productterugroeping moet voorbereid zijn. Daarom dient elke producent een dergelijke procedure opgesteld te hebben.
- ❖ Dit is een voorbeeld procedure die door de producent kan gebruikt worden als basis, maar nog verder dient verfijnd te worden naar het landbouwbedrijf toe.
- ❖ Volgens de interpretatie van Global GAP versie 5 dient de recallprocedure volgende elementen te bevatten:
 - Wie kan op het landbouwbedrijf beslissingen nemen om tot productterugroeping over te gaan ?
 - Welke gebeurtenissen kunnen leiden tot productterugroeping ?
 - Welke werkwijze wordt gevolgd om de volgende schakel in de keten te verwittigen ?
 - Welke werkwijze wordt er gevolgd om de certificerende organisatie (in dit geval CKCert) te verwittigen ?
 - Welke werkwijze wordt er gevolgd om het FAVV te verwittigen in het kader van meldingsplicht ?
 - Welke methode wordt gebruikt om het betreffende product te identificeren en massabalans op te maken ?
 - Verloopt dit alles vlot om zo snel mogelijk producten te identificeren, te blokkeren en de nodige personen te verwittigen (lieft zo snel mogelijk en max. 48h in het kader van meldingsplicht naar het FAVV toe)?
- ❖ Daarnaast dient deze procedure jaarlijks getest te worden, verder in dit document is een voorbeeld van een recalltest die dus jaarlijks door de landbouwer dient uitgevoerd worden. Van deze test moeten registraties bijgehouden worden en tijdens de GlobalGAP inspectie zal de inspecteur met de landbouwer nakijken ofdat alles grondig en goed is uitgetest. LET OP : het is niet de bedoeling om effectief klanten, certificatie-instelling, FAVV te gaan opbellen en paniek te veroorzaken !
- ❖ Een formulier voor de jaarlijkse recalltest is terug te vinden in Bijlage 1
- ❖ Voor de landbouwers die samenwerken met veilingen is het mogelijk dat via de veiling een recallprocedure opgesteld is.
- ❖ Echter deze procedure is OOK van toepassing bij:
 - Thuisverkoop
 - Verkoop via automaten
 - Levering aan industrie
 - Levering aan handelaars (vrije markt)
 - Etc.

Het kan dus zijn dat indien producten ook op de bovenstaande manieren verkocht worden er naast de procedure van de veilingen ook een eigen procedure dient uitgewerkt en jaarlijks moet getest worden. Hiervoor kan dit voorbeeld ook gebruikt worden (bijlage 1).

❖ RECALLPROCEDURE

I. WIE IS VERANTWOORDELIJK UITVOEREN RECALL OP HET LANDBOUWBEDRIJF?

<u>Verantwoordelijke:</u>			
<u>Adres:</u>		<u>Plaats:</u>	
<u>MAIL</u>	<u>TEL:</u>	<u>GSM</u>	

II. WAT IS DE REDEN DAT ER EEN RECALL KAN PLAATSVINDEN ?

REDEN /CALAMITEIT ? Wat kan er allemaal voorkomen op uw bedrijf ?
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Glasbreuk machines ❖ Glasbreuk verpakingsruimte ❖ Glasbreuk stockageruimtes ❖ Olielek machines met productbesmetting tot gevolg (vb. tractor op veld) ❖ Overschrijding MRL pesticiden ❖ Gebruik verboden pesticide ❖ Verkeerd gebruik pesticide (vb. wachttijd niet gerespecteerd) ❖ Stormschade aan product ❖ Overstroming van veld met microbiologische besmetting tot gevolg ❖ Gebruik vervuild water voor irrigatie of wassen (vb overstroming van waterreservoir) ❖ Andere, vul aan indien nodig

III. WELKE KLANTEN, AFNEMERS , AFZETCOOPERATIES MOETEN ER GECONTACTEERD WORDEN ?

Maak een lijst op met alle afnemers (handelaar, industrie, veilingen, etc.).

Voor thuisverkoop kan dit niet (je kunt niet weten welke consumenten er allemaal langskomen).

Naam klant	contactnr	mailadres	Contactpersoon

IV. HOE CKCERT EN FAVV te contacteren ?

Telefoonnummer CKCert :

PCE FAVV :

V. HOE te verwittigen in geval van thuisverkoop ?

Bij thuisverkoop kennen jullie de contactgegevens van de klanten niet. Daarom wordt op een andere manier gewerkt. In bijlage 2 is een voorbeeld van een affiche die kan gebruikt worden om uit te hangen aan het automaat of aan het verkooppunt.

VI. OVER WELK PRODUCT EN PARTIJ / LOT GAAT HET ? (identificatie van het product)

Welk product , lot /perceel , hoeveelheid , ras , plantdatum , oogstdatum is betrokken ?

Zoek perceelsfiches of teeltfiches op.

VII. WAT ZIJN DE IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN HET BETREFFEND PRODUCT ?

Datum levering , hoeveelheid levering, handelsdocumenten (nr cmr, leveringsbon , aankoopborderel, factuur), hoeveel in thuisverkoop ?

VIII. HOEVEEL VAN BETREFFEND PRODUCT IS ER NOG AANWEZIG OP HET BEDRIJF ?

Massabalans

Hoeveelheid geproduceerd :

Hoeveelheid nog aanwezig op bedrijf :

Hoeveelheid verkocht (alle afzetkanalen inclusief thuisverkoop) :

IX. WELKE AANVULLENDE GEGEVENS ZIJN ER NOG BEKEND OVER BETREFFENDE PARTIJ ?

Aanvullende gegevens kunnen zijn : GPS coördinaten veld, perceelsfiche, teeltfiche, andere registraties

X. WANNEER WAS ALLES GETRACEERD VAN DE BETROFFEN PARTIJ ?

De recall moet zo snel mogelijk gebeuren zodat de afnemers ook hun recall kunnen in werking treden.

DATUM :

TIJDSTIP :

OPMAAK				
Verantwoordelijke :		Handtekening:		Datum :
HERZIENING				
Datum :				
Handtekening				

HERZIENING : indien wijzigingen & aanvullingen duidelijk en herkenbaar aanbrengen op document of eventueel nieuw document gebruik

Bijlage 1. RECALLTEST

(jaarlijks een simulatie uit te voeren door producent en registraties bij te houden voor de Global GAP inspectie)

TIP: neem elk jaar een ander product en een andere reden voor recall!

In te vullen door producent tijdens jaarlijkse test	
Datum test	
Uitvoerder test (naam)	
Product (ook ras, variëteit)	
Tijd bij start van recall test (schijf tijd op bij begin van de test)	
Reden voor recall ? Wat is het probleem ? <ul style="list-style-type: none"> ❖ Glasbreuk machines ❖ Glasbreuk verpakingsruimte ❖ Glasbreuk stockageruimtes ❖ Olielek machines met productbesmetting tot gevolg (vb. tractor op veld) ❖ Overschrijding MRL pesticiden ❖ Gebruik verboden pesticide ❖ Verkeerd gebruik pesticide (vb. wachttijd niet gerespecteerd) ❖ Stormschade aan product ❖ Overstroming van veld met microbiologische besmetting tot gevolg ❖ Gebruik vervuild water voor irrigatie of wassen (vb overstroming van waterreservoir) 	Omschrijf het probleem in detail
Andere, vul aan indien nodig	
Identificatie product	
Traceerbaarheidscode ?	
Perceel/serre ?	
Productieperiode (plant, zaaidatum en oogstdatum)	
Verpakkingsmanier	
Datum van verkoop (of periode van verkoop)	
Manier van verkoop (soorten afnemers veiling, thuisverkoop, handelaars, industrie)	
Perceels- of teeltfiches aanwezig ? Ja / nee	

<p>Massabalans</p> <p>Hoeveelheid geproduceerd ?</p> <p>Hoeveelheid verkocht ?</p> <p>Hoeveelheid nog op bedrijf aanwezig ?</p>	
<p>Contactgegevens afnemers</p> <p>Ga lijst na met de contactgegevens van de afnemers en hun GSM, mail, contactpersoon: klopt deze informatie nog?</p> <p>Alle afnemers staan erbij ?</p> <p>Contactpersonen correct?</p> <p>GSM nummers correct?</p>	
<p>Indien thuisverkoop, maak bijlage 2</p>	
<p>Heb je nog het nummer/mailadres van</p> <p>CKCert</p> <p>FAVV PCE</p>	
<p>Snelheid en makkelijk alle informatie terug te vinden</p> <p>Hoelaat was het toen je de test kunnen afronden hebt ?</p> <p>Kon je gemakkelijk alles terugvinden ?</p> <p>Welke informatie ontbreekt er ?</p> <p>Zijn er zaken die je beter moet bijhouden, noteren, etc? (=corrigerende maatregelen)</p>	

OPMAAK				
Verantwoordelijke :		Handtekening:		Datum :
HERZIENING				
Datum :				
Handtekening				

HERZIENING : indien wijzigingen & aanvullingen duidelijk en herkenbaar aanbrengen op document of eventueel nieuw document gebruik

AFFICHE

THUISVERKOOP

OPGELET ! TERUGGROEPING van PRODUCT

OMSCHRIJVING van PRODUCT:

Het product :

Met traceerbaarheidscode :

Dat verkocht werd in de periode _____ tot en met _____

Verpakkingsmanier :

OMSCHRIJVING PROBLEEM :

Had volgende probleem :

Daarom wordt aangeraden dit product NIET te consumeren en terug te brengen. We zullen u vergoeden en doen er alles aan om dit probleem in de toekomst te vermijden. Voor meer informatie bel ons op :

naam :

GSM:

OPMAAK				
Verantwoordelijke :		Handtekening:		Datum :
HERZIENING				
Datum :				
Handtekening				